

REGISTRO DE ASISTENCIA

Código:	THU-GT-FOR-07
Versión:	01
Fecha:	08/01/2018
Página:	1 DE 1

NOTA: Este registro será válido como soporte de asistencia a capacitaciones o entrenamientos, reuniones, comités institucionales, etc.

FECHA:	28-08-25	HORA:			
LUGAR:	Auditorio J Prieto	INSTRUCTOR:	Nuvia Anasta		
ASUNTO/ TEMAS PRESENTADOS:	Capacitación Humanización Con los usuarios y entre compañeros				
No	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
1	Carolina Correa	110287290	Aux Enfermería	UCI Neuro	Carolina Correa
2	Jadeth Montenegro P	64695952	Aux Enfermería	UCI POLI	Jadeth Montenegro
3	Nayens Benquez A.	1103100203	Aux Enfermería	HOSP # 2	Nayens Benquez
4	MP Carolina Norez Arroyo	1102871626	Aux Enf.	UCI Neuro.	MP Carolina
5	Diana Flores Echaz	25773960	Seguridad	Laboratorio	Diana
6	Miguel Angel Peña	1102783655	Aux Enfermería	Urgencia	Miguel
7	Mileta Buelvas C	64700701	Aux Enf	UCI Neuro	Mileta Buelvas
8	Damira Vitela C	23220004	Aux enf	Hosp 1	Damira
9	Israel Hernandez	1103948549	Aux. Cuidado	Hosp # 2	Israel
10	Hani Fari G. A.	110345060	Aux Enf	UCI Cor	Hani
11	Diana Luna Benitez	1103107793	Aux enf	UCI Coronaria	Diana
12	Diana Chamorro Dominguez	22865340	Aux enf	UCI Poliv	Diana
13	Licet Cervera	64743969	Fisioterapia	UCI	Licet
14	Yuliett Perla	1193098899	Aux enf	Hosp	Yuliett
15	Carlos M. Arrieta	0255995	Aux Enf	Hosp 1	Carlos
16	Lisbet Montalvo M	64695325	Aux de enf	UCI POLI	Lisbet M
17	Maria Andrea Rodriguez	1066181123	Fisioterapia	UCI	Maria

RESPONSABLE:

Nuvia Anasta

CARGO:

Coord J. M. A.

FIRMA:

Nuvia



REGISTRO DE ASISTENCIA

Código:	THU-GT-FOR-07
Versión:	01
Fecha:	08/01/2018
Página:	1 DE 1

NOTA: Este registro será válido como soporte de asistencia a capacitaciones o entrenamientos, reuniones, comités institucionales, etc.

FECHA:	Agosto 28/25	HORA:			
LUGAR:	Auditorio 22, P. 10	INSTRUCTOR:	Wendy Acosta		
ASUNTO/ TEMAS PRESENTADOS:	Humanización				
No	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
1	ZAMIRA MARTINEZ C.	1.052944382	fisiot.	UCIS.	Zamira M.
2	Griva Sofia Pinelo Amata	1102871111	Enfermera	UCIS Cardiorra	Griva Sofia
3	Geisy De Ariza	1102886820	Regente	Farmacía	Geisy De Ariza
4	Luz Aracely Buitrago	64373909	Aux Enfermera	Hospital General	Luz Aracely B.
5	Marta Polo Pérez	6473067	Enfermera	Hospital General	Marta Polo
6	Genis Saldgado	1102803910	Aux farmacia	Farmacía	Genis S.
7	Yordin Lobo Sapa	1005627738	Regente farmacia	Farmacía	Yordin L.
8	Liliana Ibañez Toscano	1108766810	Aux enfermera	urgencia	Liliana I.
9	Andrés Torres Buitrago	23216581	Aux Enf.	Urgencia	Andrés T.
10	Liliana Buelvas Mayares	64697215	Aux Enf.	Hemorreología	Liliana B.
11	Alba Mercado Pérez	1103218212	Aux enfermera	Cardiorra	Alba M.
12	Liliana Díaz Díaz	64741922	Aux Enfer	Hosp 2	Liliana D.
13	Andrés Buitrago Suarez	64546389	Aux	Hosp 1	Andrés B.
14	Shirley Rodríguez Hernández	1102861974	Enfermera Euf	UCIS neuro	Shirley R.
15	Eneida Arceoth p.	23183898	Aux Enf	Hosp 2	Eneida A.
16	Salem Romero Vélez	1005626246	Médico General	Urgencias	Salem R.
17	Carolina Ojeda Alvarez	1102829786	Enfermera Cardiol.	urg y cardiorra	Carolina O.

RESPONSABLE: _____ CARGO: _____ FIRMA: _____



REGISTRO DE ASISTENCIA

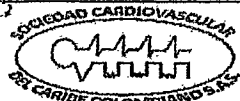
Código:	THU-GT-FOR-07
Versión:	01
Fecha:	08/01/2018
Página:	1 DE 1

NOTA: Este registro será válido como soporte de asistencia a capacitaciones o entrenamientos, reuniones, comités institucionales, etc.

FECHA:	24/25	HORA:	2:00 PM
LUGAR:	Opereca S. Mate	INSTRUCTOR:	Daniel Acosta
ASUNTO/ TEMAS PRESENTADOS:	Charla manejo atencio Hemorroides - Protocolo.		

No	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
1	Valentin Salcedo S	1103962100	estudiante de umd	Asistencial	Valentin S.
2	Daniela Garcia Paternina	1104258648	estudiante UMB	Asistencial	Daniela G.
3	Aura Cristina Contreras Berte	1063298671	Estudiante UMB	Asistencial	Aura Contreras
4	Xiomara Esquivel Montenegro	7700334772	Estudiante UMB	Asistencial	Xiomara
5	Manolis Garay DLOS	1102818351	Estudiante UMB	Asistencial	Manolis Garay
6	Alex David Mejia Nuñez	1102800594	Estudiante UMB	Asistencial	Alex Mejia
7	Adriana Rondon Mejia	1126240630	Estudiante UMB	Asistencial	Adriana Rondon
8	Zoraine Sandoval	1102825361	coordinacion S. Admón	Admón	Zoraine Sandoval
9	Laura Ramps Londoño	1104256328	Estudiante UMB	Asistencial	Laura Ramps
10	Daniel Acosta J	64739789	Coord S. Mate	Asistencial	Daniel
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					

RESPONSABLE: Daniel Acosta CARGO: Coord S. Mate FIRMA: Daniel



REGISTRO DE ASISTENCIA

Código:	THU-GT-FOR-07
Versión:	01
Fecha:	08/01/2018
Página:	1 DE 1

NOTA: Este registro será válido como soporte de asistencia a capacitaciones o entrenamientos, reuniones, comités institucionales, etc.

FECHA:	Agosto 29/2018	HORA:	8:45		
LUGAR:	Aerobitorio 5º piso	INSTRUCTOR:	Nelis Aosta		
ASUNTO/ TEMAS PRESENTADOS:	Capacitación de Homocización				
No	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
1	Esau para Mos	1102822415	Enfermero	Hosp 1	
2	Thaetha Luis	1102823099	Enfermero	UCI	
3	Margarita Ferrer Del	64550812	Aux Enf	Hosp 1	
4	Clareta Hernández	1100333495	AUX. en Femen	UCI Neurolog	
5	Felipe Mora Dor	1005593216	Enfermero	Hosp 2	
6	Diana Pinzon Preciado	64910102	Administrativa	Adm	
7	Carmen Chaves Perdomo	1102879681	Administrativa	Administrativa	
8	Maria Rodriguez Zabala	23181462	Enfermera	Hosp 2	
9	Geraldin Bello Lopez	1067930867	Enfermera	Hospitalización	
10	Adonis Benav Juarez	1100687944	Enfermero	UCI Coronaria	
11	Tatiana Arias Luján	64574600	Aux Enf	UCI	
12	Samira Ruiz Gonzalez	1003409160	Enfermera	UCI Poli	
13	Hermes Quintero	92538066	Aux Enf	UCI Poli	
14	Mildre Tomas Burgos	23216981	Aux Enf	Org	
15	Nicola Yonke	92-255-771	A Clínico	Hcds	
16	Ricardo Rios Alvarez	1102816847	Aux. Enfermeria	UCI Coronaria	
17	Yessith Potemine Duque	92522342	Medico	Hospitalización	

RESPONSABLE:

Nelis Aosta

CARGO:

Coordinador

FIRMA:

Nelis Aosta



REGISTRO DE ASISTENCIA

Código: THU-GT-FOR-07
Versión: 01
Fecha: 08/01/2018
Página: 1 DE 1

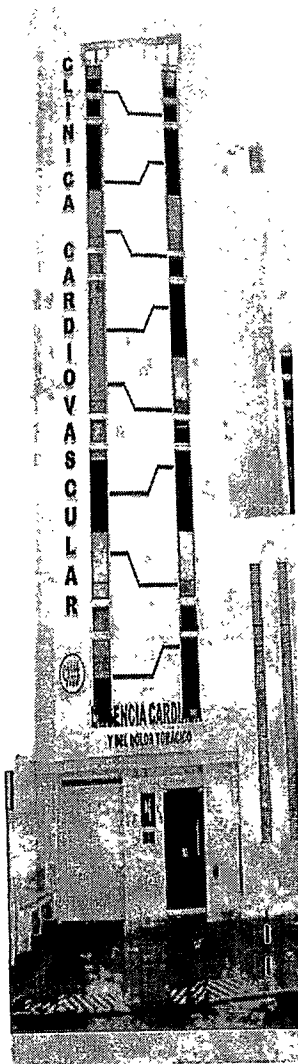
NOTA: Este registro será válido como soporte de asistencia a capacitaciones o entrenamientos, reuniones, comités institucionales, etc.

FECHA:	Agosto 29 / 20	HORA:	11:00		
LUGAR:	Acaolito	INSTRUCTOR:	Oliver Acosta		
ASUNTO/ TEMAS PRESENTADOS:	Capacitación sobre Heculizumab e información				
No	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
1	Cynthia Acosta G.I.	8803098866	Coord. C. externa	C. externa	Cynthia
2	Eduar Amara Rios	1102860370	Aux enfermería	Hemodiálisis	Eduar Amara Rios
3	Nancy Romero Gorriza	64.571758.	Ser Generales	UCT	Nancy
4	Zully SIGBERT PEREIRA	64561078	Ser Generales	Lavandería	Zully SIGBERT
5	Martha Suecia Jiménez	27003909	Dea Farmacéutica	Servicio Farmacológico	Martha
6	Bertha Arzola	64579162	Servicio General	Hospitalización	Bertha
7	Yafre Luis Rincón Nieto	1.131.106.369	Aux Eufemina	UCI coronaria	Yafre Luis
8	Yarela Lopez Alvarado	64575214	freelance	admis	Yarela
9	Daniela E. Farza Delacruz	1103099618	Deteg	Hospitalización	Daniela
10	Lidia Ruiz Perez	22867492	Deteg	UCI	Lidia Ruiz Perez
11	Lidia Rios Castro	110243235	Deteg	UCI	Lidia Rios
12	Nelli Escobedo (2190)	1102851836	Aux enfermería	UCI coron	Nelli Escobedo
13	Daniela Olaya Arango	64579867	Aux enfermería	UCI polí	Daniela
14	Silvana A. Contreras Cuadros	64578870	Aux enfermería	UCI - C.	Silvana
15	Geradine Alvarez Perez	1193030136	Aux enfermería	UCI - Ibero	Geradine
16	Luis Fernando Fernandez	92547131	Aux enfermería	urgencias	Luis Fernando
17	Carlos Andres Escobar P	1193280612	Aux enfermería	UCI polí	Carlos Andres

RESPONSABLE:

CARGO:

FIRMA:



Principios claves de la Atención Humanizada en Salud

- ❖ **Empatía:** Ponerse en el lugar del otro.
- ❖ **Respeto:** Trato digno y sin discriminación.
- ❖ **Comunicación clara:** Explicar, escuchar y orientar.
- ❖ **Participación:** Involucrar al usuario en su cuidado.
- ❖ **Cuidado emocional:** Atender necesidades emocionales del paciente y del equipo.

Beneficios de brindar una atención humanizada

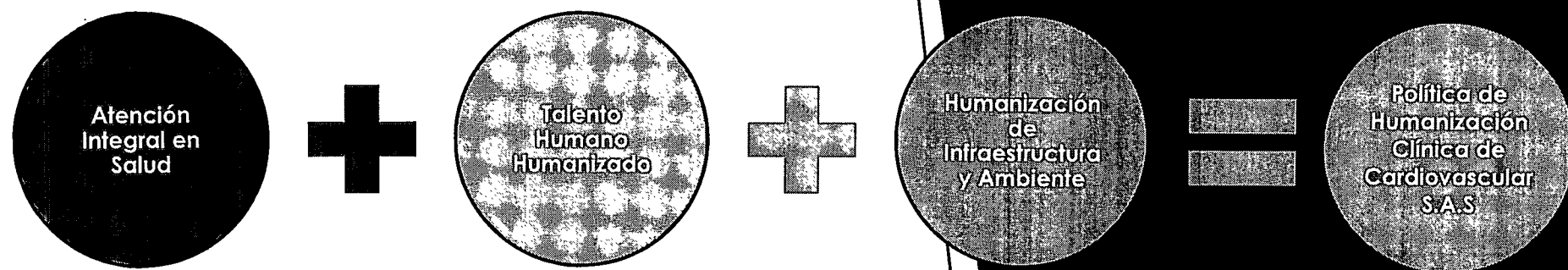
Mejora la satisfacción del paciente.

Mejora la satisfacción del paciente.

Mejora la satisfacción del paciente.

Aumenta el compromiso del equipo de salud.

Política de Humanización Clínica de Cardiovascular SAS



Política de Humanización Clínica de Cardiovascular SAS

1. ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD

- ▶ Derechos y Deberes de los pacientes
- ▶ Brindar una buena atención
- ▶ Garantizar privacidad y confidencialidad
- ▶ Garantizar condiciones, apoyo y acompañamiento constante a pacientes y familiares

ón de Clínica

2. TALENTO HUMANO HUMANIZADO

- Brindar apoyo y acompañamiento incondicional al cliente interno
- Formación constante y garantía de condiciones laborales adecuadas.

3. HUMANIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y AMBIENTE

Brindar una Buena Atención



Saludo

Saludar cordial y asertivamente.

Identificarse con el usuario.

Preguntar el nombre al usuario.

Mirar a los ojos.

Portar adecuadamente y visible los elementos de identificación de la institución.



Toma de Solicitud

Preguntar el motivo de la consulta, solicitud o inconveniente presentado.

Escuchar activamente el motivo que expresa el usuario.

Dejar hablar al interlocutor.



Cerciorar

Comprobar que se entendió el requerimiento del usuario.

Realizar preguntas al usuario hasta tener su requerimiento claro.



Responder

Dar respuesta inmediata o informar la fecha para responder.

Preguntar al usuario amablemente si entendió la información recibida y si necesita algo más.

Utilice palabras comunes y evite términos técnicos.



Despedida

Cerrar la atención al usuario despidiéndose amablemente por su nombre.

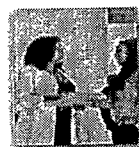
Garantizar condiciones, apoyo y acompañamiento constante a pacientes y familiares



Brindar apoyo emocional a todos los pacientes.



Brindar apoyo socioeconómico a los usuarios cuando se requiere.



Realizar rondas diarias para hacer seguimiento en la atención y el trato humanizado.



Brindar información a todos los familiares en la oficina de Atención al Usuario, Salas de esperas y puntos de atención.



Brindar apoyo espiritual por el sacerdote de la Institución.



Brindar asesoría asertiva a los usuarios post-entrega de resultado.



Garantizar el respeto a condiciones especiales de comunidades vulnerables, así como el abordaje respetuoso de tradiciones, creencias y valores de los usuarios.



Aplicar Humanización en la realización de procedimientos y toma de muestras, considerando las preferencias de los pacientes, su comodidad y nivel del dolor.

HUMANIZACIÓN EN SALUD

PROCESO

ADMISIÓN DEL PACIENTE

ACCIONES NO HUMANIZADAS

- Recibir documentos sin mirar a la persona.
- No explicar tiempos de espera.
- Tratar al usuario como "un número".
- Ignorar signos de malestar.
- Hacer el trámite de forma brusca o sin orientación.
- No saludar al llegar el paciente.
- Seguir con el celular o computador sin atenderlo.
- Hablar con otros compañeros mientras espera.
- Mostrar gestos de impaciencia.
- No dar indicaciones claras para ubicarse.

ACCIONES HUMANIZADAS

- Mirar al paciente y sonreír al recibirlo.-
- Informar el tiempo de espera y el motivo.
- Usar el nombre de la persona.
- Preguntar si necesita algo mientras espera.
- Orientar cada paso del trámite con amabilidad.
- Saludar con contacto visual y sonrisa.
- Dejar lo que se está haciendo para atender al paciente.
- Mantener la atención plena en el usuario.
- Mantener lenguaje corporal abierto y paciente.
- Dar indicaciones claras acompañar si es necesario.

RECEPCIÓN / PRIMER CONTACTO

CONDUCTA NO HUMANIZADA

Hablar de temas personales delante del paciente.

Decir al paciente "le estoy haciendo un favor".

Mostrar gestos de molestia o impaciencia.

Conversar entre compañeros mientras hay pacientes esperando.

Usar expresiones coloquiales o poco profesionales, como "esa vaina", para referirse a trámites, objetos o situaciones, mientras hay pacientes en sala.

CONDUCTA HUMANIZADA

Mantener el enfoque en la atención dejando conversaciones personales para los descansos.

Reconocer que es su derecho: "Estamos para atenderle, permítame ayudarle."

Mantener lenguaje corporal neutro y cordial, transmitiendo disposición por ayudar.

Atender primero al paciente y luego conversar.

Utilizar un lenguaje respetuoso, claro y profesional, evitando términos coloquiales o ambiguos que puedan dar una imagen de informalidad.



Es tiempo de
PREGUNTAS

